|  |  |
| --- | --- |
| Fiche descriptive | Cas n°2.4 |

INFORMATIONS D'ENTÊTE

|  |  |
| --- | --- |
| Nom | Règlement de l’achat |
| Acteur(s) | Acheteur (client ou employé) |
| Description | L’utilisateur paye sa commande |
| Auteur | Y.ROCHE |
| Date(s) | 12/10/2018 (première rédaction) |
| Pré-conditions | Aucune. |
| Démarrage | Une page pour le règlement de la commande s’ouvre |

# DESCRIPTION

## Le scénario nominal

1. Le système affiche la page pour le règlement de la commande.
2. L’utilisateur doit choisir son lieu de paiement, en ligne, sur place ou à la livraison. (Cas d’utilisation : 2.3.1 / 2.3.2 / 2.3.3)
3. L’utilisateur doit choisir son mode de paiement, carte bleu, espèces ou alors chèque.
4. Si le paiement c’est fait en CB et qu’il a bien fonctionné, un message récapitulatif de la commande sera envoyé à l’utilisateur ainsi qu’à la base de données du commercial.

## Les scénarios alternatifs

2.a L’utilisateur décide de quitter la page de règlement de l’achat.

2.b L’utilisateur décide de payer en ligne, il devra payer obligatoirement en carte bleu. Une page pour la transaction avec le système bancaire s’ouvre.

3.a L’utilisateur décide de quitter la page de règlement de l’achat.

Les scénarios d’exception

4.a Le système bancaire refuse le paiement. Un message d’erreur est envoyé à l’utilisateur.

## Fin

Scénario nominal : après le point 3 ou 4.

Scénario d’exception : après le point 4.

## Posts conditions

Scénario nominal : l’utilisateur a choisi un mode de paiement, s'il décide de payer en ligne alors il devra payer en CB, une page web pour la transaction bancaire est ouverte.

Scénario d’exception : si l’utilisateur a choisi de payer en ligne et que le système bancaire refuse le paiement. Un message sera envoyé à l’utilisateur et il retourna au catalogue des produits.

# COMPLÉMENTS

Ergonomie : Le règlement de l’achat se fera sur un page. Si l’utilisateur veut régler en ligne, une page vers le système bancaire s’ouvrira.

Performance attendue : Si le client paye en ligne la transaction avec la banque devra être dynamique.

Problèmes non résolus : La possibilité de récupérer des données déjà utilisés pour un ancien achat si l’utilisateur désire payer en ligne.